

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky ("Podmienky") upravujú práva a povinnosti Vás, ako kupujúcich a Nás ako predávajúceho v rámci zmluvných vzťahov uzavretých prostredníctvom E-shopu na webových stránkach **www.rarecatch.sk**

Všetky informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov sú obsiahnuté v zásadách spracúvania osobných údajov (GDPR), ktoré nájdete na našej webovej stránke. Komunikujeme primárne na diaľku a na našu Zmluvu sa vzťahujú prostriedky komunikácie na diaľku.

1. NIEKTORÉ DEFINÍCIE

1.1 **Cena** je finančná čiastka, ktorú budete hrať za Tovar;

1.2 **Cena za dopravu** je finančná čiastka za doručenie a zabalenie Tvaru;

1.3 **Celková cena** je súčet Ceny a Ceny za dopravu;

1.4 **DPH** je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov;

1.5 **E-shop** je internetový obchod na adrese www.rarecatch.sk

1.6 **Faktúra** je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o DPH;

1.7 **My** sme spoločnosť **Rare Catch s.r.o.**, so sídlom **Úzka 570/1, 90041, Rovinka**, Slovensko. IČO: **57310599**, zapísaná v **Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 193240/B**, e-mail: info@rarecatch.sk, (ďalej len "Predávajúci");

1.8 **Objednávka** je Váš návrh na uzavretie Zmluvy o kúpe Tvaru;

1.9 **Vy** ste osoba nakupujúca na Našom E-shope (ďalej len "Kupujúci");

1.10 **Zmluva** je kúpna zmluva uzavretá v momente potvrdenia Objednávky z Našej strany.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

2.1 Kúpa Tvaru je možná len cez webové rozhranie E-shopu. 2.2 Pri objednaní ste povinní poskytnúť správne a pravdivé informácie.

3. UZATVORENIE ZMLUVY

3.1 Zmluvu je možné uzavrieť iba v slovenskom jazyku. 3.2 Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (internet) si hradíte sami v základných sadzbách vášho operátora. 3.3 Odoslaním Objednávky tlačidlom "Objednávka s povinnosťou platby" súhlasíte s týmito Podmienkami. 3.4 Zmluva vzniká až v okamihu, keď Vám zašleme potvrdenie Objednávky na e-mail. 3.5 V prípade zjavnej chyby v Cene (napr. Tovar za 0,00 € alebo chybná desatinná čiarka) nie sme povinní Tovar za túto cenu dodať a môžeme od Zmluvy odstúpiť.

4. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

4.1 Registráciou získate prístup k Užívateľskému účtu. Prístupové údaje ste povinní držať v tajnosti. 4.2 Účet môžeme zrušiť, ak ho nepoužívate dlhšie ako 2 roky alebo pri porušení Zmluvy.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Celková cena je uvedená vrátane DPH a všetkých poplatkov. 5.2 Platbu môžete vykonať: a) **Kartou online** cez platobnú bránu **GOPAY**. 5.3 Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Vás až po zaplatení Celkovej ceny a prevzatí Tovar. 5.4 Objednávky neuhradené do 2 pracovných dní môžu byť stornované.

6. DORUČENIE TOVARU

6.1 Spôsoby doručenia: a) Odborné miesta spoločnosti **PACKETA/DPD**. c) Kuriérom **DPD**. 6.2 Tovar dodávame do 30 dní (bežne však oveľa skôr). O zmenách Vás budeme informovať e-mailom. 6.3 Pri prevzatí skontrolujte obal. Ak je poškodený, odporúčame zásielku nepreberať.

7. REKLAMÁCIE (ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY)

7.1 Záručná doba pre spotrebiteľa je 24 mesiacov a začína plynúť prevzatím Tovar. 7.2 Reklamáciu uplatnite e-mailom na **info@rarecatch.sk** alebo poštou. 7.3 K reklamácii priložte doklad o kúpe a popis vady. 7.4 Reklamáciu vybavíme najneskôr do 30 dní. Máte právo na opravu, výmenu, zľavu alebo odstúpenie od zmluvy podľa povahy vady (§ 622 a § 623 Občianskeho zákonníka).

8. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

8.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez udania dôvodu do **14 dní** od prevzatia Tovar. 8.2 Tovar nám zašlite späť na adresu sídla najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Náklady na vrátenie Tovar znášate Vy. 8.3 Peniaze Vám vrátime rovnakým spôsobom, akým ste platili, do 14 dní od vrátenia Tovar alebo preukázania jeho zaslania. 8.4 Tovar by mal byť vrátený nepoškodený a čistý. Zodpovedáte za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo nad rámec bežnej kontroly funkčnosti.

9. DOZOR A SŤAŽNOSTI

9.1 Podnety a sťažnosti zasielajte na **info@rarecatch.sk**. 9.2 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre **Bratislavský kraj** kraj, so sídlom: **Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava**

10. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV (ARS)

10.1 Ak nie ste spokojní s vybavením reklamácie, napíšte nám na **info@rarecatch.sk**. Ak neuspejete, môžete podať návrh na ARS subjektu (zoznam na mhsr.sk) alebo cez platformu RSO na: ec.europa.eu/consumers/odr.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia. 11.2 Vyhradzuje si právo na zmenu Podmienok. Na už uzavreté Zmluvy platia podmienky účinné v čase nákupu.

PRÍLOHA Č. 1 - FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU

Adresát: Rare Catch s.r.o. , Úzka 570/1, 90041, Rovinka , Slovensko - www.rarecatch.sk

Uplatnenie reklamácie

Titul, meno a priezvisko:

Adresa bydliska:

E-mailová adresa:

Číslo objednávky a faktúry:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia tovaru:

Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a kód):

Popis a rozsah väd tovaru:

Ako zákazník predávajúceho požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom

Prílohy:

Dátum:

Podpis: